



CERTIFICADO DE GARANTIA E MANUAL DE USO

Recomendamos que você siga as instruções contidas neste manual para obter o máximo de seu colchão, tanto em conforto quanto em durabilidade.

PARABÉNS!

VOCÊ ACABA DE
ADQUIRIR UM PRODUTO
COM A MAIS ALTA
QUALIDADE FLEX DO
BRASIL.

**IMPORTANTE
LER COM
ATENÇÃO E
GUARDAR PARA
EVENTUAIS
CONSULTAS.**



GARANTIA 1 ANO*

*GARANTIA CONTRATUAL DE 1 ANO + 90 DIAS

A Flex do Brasil assegura ao comprador a garantia sobre eventuais defeitos de fabricação referentes à estrutura do colchão nos seguintes prazos a partir da data de emissão da nota fiscal ao Consumidor.

Molejo: estrutura de aço composta por um conjunto de molas.

Estofamento: espumas, fibras e feltros. Outros materiais: todos os materiais utilizados na fabricação do produto, exceto molejo e estofamento. Conforme norma da ABNT NBR 15413-1.

PROTEJA SEU COLCHÃO



Não apóie seu colchão em uma base inadequada ou em mal estado.



O colchão não deve ser dobrado em nenhuma circunstância e nem suspenso pelas alças.



Não pule sobre o colchão.



Não use seu novo colchão embalado. Retire da embalagem plástica.



Não deixe a embalagem plástica entre a base (cama) e o seu colchão.



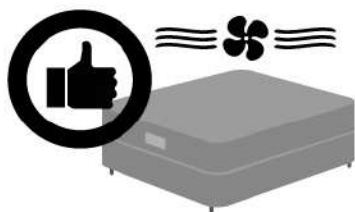
Não apóie objetos pesados e pontiagudos. Não use o ferro de passar roupas sobre o colchão.



PRECAUÇÃO

PARA EVITAR O PERIGO DE ASFIXIA, MANTENHA A EMBALAGEM PLÁSTICA FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS.

RECOMENDAÇÕES DE USO DO SEU COLCHÃO



Ventile seu colchão periodicamente.



É de extrema importância fazer o rodízio do seu colchão regularmente.

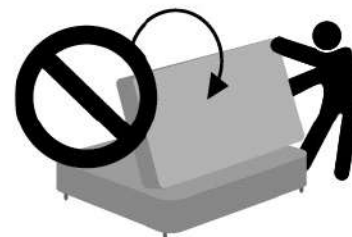


Se desejar, proteja seu colchão com um protetor. Vendido separadamente.

NOS 6 PRIMEIROS MESES DE USO, GIRE A CADA 15 DIAS.

DEPOIS DO 7º MÊS, GIRE SEU COLCHÃO A CADA 30 DIAS.

ONE SIDE
GIRO DE 180°



O seu colchão ONE SIDE (um lado) foi desenvolvido para ser utilizado apenas de um lado. Gire-o 180° conforme a primeira figura no período informado no quadro acima. Não há necessidade de trocar de face.

DOUBLE SIDE

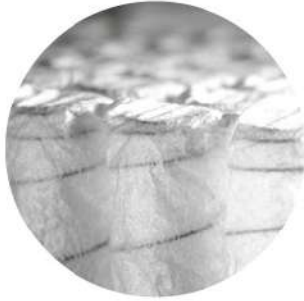


O seu colchão DOUBLE SIDE (dois lados) foi desenvolvido para ser utilizado dos dois lados. Gire-o 180° conforme a primeira figura no período informado no quadro acima. É necessário fazer a troca de face conforme a segunda figura para continuar o rodízio.

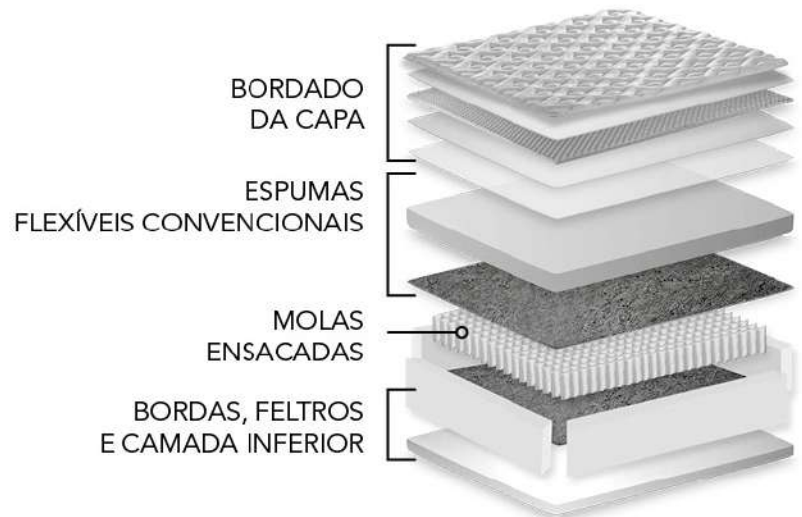
IMPORTANTE: Para higienizar o seu colchão não utilize álcool ou qualquer tipo de solvente. É recomendado apenas produtos específicos para colchões.

DESENHO ESQUEMÁTICO DO COLCHÃO

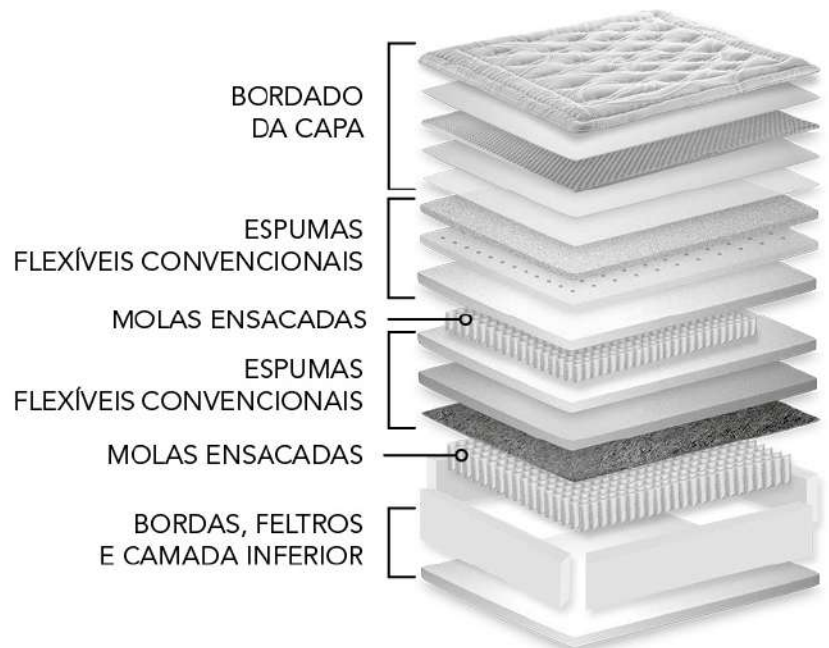
VERIFIQUE NA ETIQUETA, ABAIXO DO CÓDIGO DE BARRAS DO SEU COLCHÃO, A COMPOSIÇÃO COMPLETA DOS MATERIAIS.



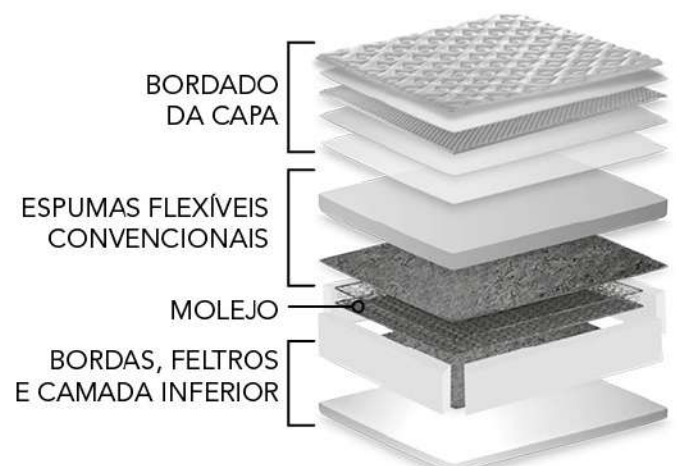
- MOLEJOS POCKETED
- BEAUTYREST
- BEAUTYREST EVO



- MOLEJO BEAUTYREST DOUBLE POCKETED



- MOLEJO POSTUREST LFK 2.2
- MOLEJO POSTUREST EVO
- MOLEJO S-POWER





INFORMAÇÕES

Garantia: a garantia compreende exclusivamente os períodos especificados neste termo que passam a vigorar a partir da data de compra do produto, comprovada pela nota fiscal, e consiste na substituição do produto, a qual ocorrerá após visita técnica, laudo procedente e real constatação, pela Flex do Brasil, do vício alegado ou defeito.

O fabricante reserva-se o direito de cobrar do consumidor as despesas que suportar a realização da visita técnica em que não for constatado alegado vício ou defeito, razão pela qual se recomenda que, antes de solicitar qualquer assistência técnica, o consumidor se atente para todos os tópicos do presente termo e do manual de uso.



TERMOS & CONDIÇÕES

1. Os termos da garantia somente terão validade se acompanhados pela nota fiscal emitida pelo revendedor e devidamente preenchida e carimbada pelo estabelecimento onde foi efetuada a compra.

2. A Flex fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia caso os documentos indicados não sejam apresentados ou não estejam devidamente preenchidos.

3. A garantia registrada neste termo não cobre reparos derivados das seguintes circunstâncias:

a) Natural e inevitável amaciamento das camadas de espumas integrantes do item estofamento por serem estas matérias-primas flexíveis e cuja referida situação (amaciamento) ocorre de maneira semelhante em todos os produtos (colchões, sofás, cadeiras, poltronas, etc.) que levam estes componentes. Portanto, amaciamento não deve ser entendido como defeito ou vício no produto, nem quando uma possível depressão estiver dentro dos critérios da norma ABNT 15413-1, 2ª Edição, a qual, no item A.2.3

– Expressão de Resultados, estipula que a medida da acomodação da região central do colchão em relação às suas extremidades, em cada face, deve estar de acordo com a tabela:

ESPE. MÍN.*	ESPE. MÁX.	ACOMODAÇÃO
12cm	22cm	6%
23cm	30cm	8%
>30cm		10%

*AS ESPESURAS SE REFEREM

b) Eventual aparecimento de micro 'bo linhas' no tecido de revestimento do colchão, pois as mesmas são ocasionadas pelo atrito dos tecidos e, de forma alguma, configuram defeito ou afetam o desempenho do produto.

c) Apresentar um odor característico após a retirada da embalagem plástica, pois o mesmo é causado pela retenção do cheiro das matérias-primas utilizadas. Este odor é completamente inofensivo e desaparecerá após algum tempo de uso.

d) PARA COLCHÕES DE ESPUMA: São admitidas tolerâncias com relação a largura e comprimento do produto acabado, podendo ser maior ou menor 1,5cm.

IMPORTANTE: O produto deve estar com a etiqueta de identificação do produto (ticket) e a remoção do mesmo resulta em perda da garantia do colchão.

Para altura do produto, são admitidas tolerâncias de 0,5cm menor ou 1,5cm maior. As variações tem como base as dimensões declaradas na etiqueta do produto,

e) PARA COLCHÃO DE MOLAS: São admitidas tolerâncias com relação à largura, comprimento e altura do produto acabado, podendo ser maior ou menor 1,5cm, com base nas dimensões declaradas na etiqueta do produto.

f) Uso impróprio como pisar, pular, apoiar objetos pesados e pontiagudos na superfície do colchão, lavar ou limpar inadequadamente, expor ao sol, expor a líquidos, expor a brasas ou cinzas, cortar, uso em condições não-sanitárias e não-higiênicas ou qualquer outro motivo que leve a danos ou ineficiência do produto por causas independentes de defeitos de fabricação.

g) Instalação imprópria do produto de maneira a comprometer seu desempenho, assim como a utilização em conjunto com produtos ou bases inadequados ou em mal estado.

h) Transporte inadequado, acidentes, raios, enchentes, incêndio, chuva ou qualquer outra causa de força maior ou imprevisível.

i) Uso de produtos de limpeza impróprios que possam deteriorar ou manchar a tapeçaria do colchão e seus componentes.

4. A garantia registrada neste termo cobre somente os defeitos de fabricação e vícios de qualidade constatados pela Flex do Brasil, não cobrindo, portanto, preferência de modelo e principalmente de conforto relacionado à maciez ou firmeza do produto, pois referidas questões são de cunho particular e devem ser verificadas no ato da compra.

5. Após a realização da visita e laudo da assistência técnica, decorrente de eventual exercício do direito de garantia e constatado o vício ou defeito no produto, a Flex do Brasil realizará a troca do produto por um novo. Segundo os termos do art. 18º, do Código de Defesa do Consumidor.

6. Poderá ocorrer na época da realização da assistência técnica, que características originais do produto a ser substituído não façam mais parte dos componentes do modelo, razão pela qual a Flex do Brasil reserva-se o direito de substituir respectivo produto por outro similar podendo portanto, resultar em pequenas alterações das características do produto original.

7. A Flex poderá efetuar pequenos reparos, quando viável, diretamente na casa do consumidor.

8. Esta garantia perde sua validade ante os reparos ou manipulações feitas fora do serviço autorizado pela Flex.

9. Fora dos prazos estabelecidos, a Flex não se responsabiliza por defeitos, anomalias ou danos no produto.

10. A Flex do Brasil reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

11. Esta garantia segue todas as normas vigentes no Código de Defesa do Consumidor.

12. A Flex está à disposição do consumidor para o esclarecimento de dúvidas sobre o conteúdo deste Certificado de Garantia | Manual de Uso assim como informações sobre os produtos, críticas e sugestões.

Member of



.....
SIMMONS[®]

www.simmons.com.br

.....
FLEX

O autêntico colchão europeu.

www.flex.com.br

.....
Epeda[®]

O primeiro colchão de molas do Brasil.

www.epeda.com.br

.....
0800 707 7115

www.reclameaqui.com.br/empresa/flex-do-brasil/

.....
Produzido por Flex do Brasil Ltda.

CNPJ 03.718.581/0001-90

Sob licença de Simmons Bedding Company LLC.

Indústria Brasileira - Todos os direitos reservados.